

Aanvullende voorwaarden hosting- en domeinnaamdiensten

1 Bestellen

- 1.1 Gereedmaken van een domeinnaam of webhosting-account geschiedt, tenzij anders overeengekomen, zo spoedig mogelijk na aanvang van de overeenkomst en ontvangst van betaling.
- 1.2 Online bestellingen zullen doorgaans binnen één uur verwerkt worden. Storingen bij Rimote of derde partijen kunnen deze levertijd verlengen.

2. Termijnen, verlenging en opzegging

- 2.1 Domeinnamen worden elk voor een periode van 12 maanden geregistreerd. Aan het einde van deze periode wordt de dienst met eenzelfde periode verlengd.
- 2.2 Shared webhosting en virtuele servers zijn, tenzij anders overeengekomen, zonder opgaaf van reden per direct opzegbaar. Teveel betaald geld wordt zo spoedig mogelijk teruggestort. In het geval dat er nog andere rekeningen open staan wordt het bedrag eerst aangewend om deze rekeningen te vereffenen (verrekenen).
- 2.3 Virtual dedicated servers en private cloud oplossingen worden, tenzij anders overeengekomen, voor een periode van één maand aangegaan en worden aan het einde van de periode ook weer verlengd met deze periode.
- 2.4 Opzeggingen van domeinnamen dienen uiterlijk 5 werkdagen voor het verstrijken van de geldigheid van de domeinnaam ontvangen te zijn.
- 2.5 Heeft een klant een betalingsachterstand kunnen leveringen van diensten door Rimote opgeschort worden.
- 2.6 Is een klant in gebreke mag Rimote diens diensten geheel stopzetten en verlenging van diensten weigeren. Ook hoeft Rimote geen medewerking te verlenen totdat het verschuldigde bedrag betaald is.

3. Opzeggingen en ontbinding

- 3.1 Indien de levertijd een week langer duurt dan overeengekomen, heeft de klant reden tot ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2 In de volgende gevallen heeft Rimote het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de klant bij Rimote hosting en/of een domeinnaam afneemt en:
 - informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving
 - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden
 - schade veroorzaakt aan Rimote en/of klanten van Rimote of aangenomen mag worden dat dit in de toekomst zal gebeuren

RIMOTE